

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО «НТЦ «ПОЖ-АУДИТ»

Деятельность органа по сертификации продукции ООО «НТЦ «ПОЖ-АУДИТ» (далее – ОС) направлена на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон в получении беспристрастной, объективной, независимой и компетентной оценки соответствия продукции установленным требованиям нормативных документов в области пожарной безопасности, а также на постоянное улучшение результатов в своей профессиональной деятельности.

Документы СМК ОС разработаны с учетом требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», а также критериев аккредитации, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 707, и позволяют обеспечить их выполнение всеми структурными подразделениями ОС.

Наши сотрудники являются профессионалами высокого уровня, владеющими необходимыми навыками и профессиональными знаниями в области подтверждения соответствия. Каждый работник ознакомлен с Руководством по качеству, знает Политику в области качества и следует ей, а также вовлечен в процесс ее создания. Персонал в полном объеме выполняет процедуры, предусмотренные работами в области сертификации, несет ответственность за их результат и может оказать на него влияние, постоянно повышает свою квалификацию, отвечает за уровень обслуживания заявителя. Мнение каждого сотрудника учитывается при совершенствовании системы менеджмента качества.

Руководство ООО «НТЦ «ПОЖ-АУДИТ» обязуется не оказывать давление на ОС в принятии решений по сертификации.

Руководство ОС ставит следующие цели и задачи в области качества деятельности ОС:

- обеспечение высокого качества работ при проведении сертификации продукции;
- обеспечение удовлетворенности заказчиков работ по сертификации за счет объективности, независимости и беспристрастности при проведении работ, оптимизации сроков и стоимости проведения работ.

Для реализации целей в области качества руководство ОС берет на себя следующие обязательства:

- соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и критериев аккредитации, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. № 707;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, совершенствовать ее посредством проведения внутренних аудитов;
- поддерживать высокий уровень профессионализма сотрудников путем их обучения, переподготовки, повышения квалификации;
- обеспечивать беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по сертификации;
- обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по сертификации;
- обеспечивать недискриминационные условия для всех заявителей (доступ к процессу сертификации не зависит от размеров заказчика или его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе и не обусловлен количеством уже выданных сертификатов);
- отвечать за свои решения по предоставлению, сохранению в силе, продлению, приостановке и отмене сертификации;
- осуществлять взаимодействие с аккредитованными испытательными лабораториями (центрами), гарантирующими высокое качество проведения испытаний продукции;
- создавать условия, обеспечивающие заявителям беспрепятственный доступ к информации об услугах, оказываемых ОС;
- соблюдать и учитывать в своей деятельности требования международных и региональных организаций по аккредитации (IAF, ILAC), а также актуальные рекомендации по методикам оценки соответствия, в частности, установленные в IAF MD 4:2025, ГОСТ Р 58975-2020, ILAC P8:11/2023.

Руководитель ОС несет ответственность за анализ, актуализацию и реализацию Политики в области качества, доведение ее до сотрудников, мотивацию для ее выполнения, а также за совершенствование работы в деятельности ОС в части улучшения результативности системы менеджмента качества ОС.